

古县人民政府办公室文件

古政办发〔2025〕13号

古县人民政府办公室 关于印发《古县优化涉企政策服务改革 试点工作方案》的通知

各乡（镇）人民政府，县直各有关单位：

现将《古县优化涉企政策服务改革试点工作方案》印发给你们，请按照要求抓好贯彻落实。

古县人民政府办公室

2025年4月30日

（此件公开发布）

古县优化涉企政策服务改革试点 工作方案

为深入贯彻落实国家、省、市“放管服”改革优化营商环境决策部署，全面开展古县优化营商环境专项行动，构建亲清政商关系，推动政策服务制度创新，提升群众和企业政策服务获得感，助力我县创优营商环境、推动高质量发展，结合实际，制定本方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，深入贯彻落实习近平总书记对山西工作的重要讲话重要指示精神，围绕打造一流营商环境，从企业和群众需求出发，聚焦政策服务的痛点、难点和堵点问题，创新工作机制和服务模式，提升服务效能，进一步激发市场活力和社会创造力。

二、工作目标

通过优化政策服务改革试点工作，打造古县“一窗、一库、一平台”政策服务品牌（设置一个政策服务专窗、建立一个政策服务数据库、运用好涉企政策平台），构建科学合理、便捷高效、公开透明的政策服务体系，实现政策精准推送、线

上线下融合办理、快速兑现，提高企业和群众的政策知晓率和对政策服务的满意率。

三、主要任务

（一）打造“一窗、一库、一平台”

设置政策服务专窗。在政务服务大厅设置政策服务综合窗口，负责政策咨询、申报材料受理、业务指导等工作，实现“一窗受理、集成服务”。同时，在乡镇便民服务中心和村（社区）便民服务站设置政策服务代办点，为群众提供就近政策代办服务。（**责任单位：**县行政审批局、县经济技术开发区、县财政局、县工信和科技局、县中小企业发展中心、县发改局、县税务局、县自然资源局、县应急局、县水利局、县人社局、县市场监管局、县文旅局、县卫健局、县生态环境局、县农业农村局、县交通运输局、县金融监管支局等涉企政策服务实施部门）（以下统称为“各涉企政策服务实施部门”）

建立政策服务数据库。实施政策梳理。组织涉企政策服务实施部门对国家、省、市、县出台的各类涉企、惠企政策进行全面梳理，包括现行的科技创新、知识产权、金融发展、税收优惠、产业扶持、创新创业、人才激励等领域的全部政策文件，细化明确各项政策的政策名称、政策层级、政策依据、适用范围、申报条件、申报材料、办理流程、审核兑现时限等关键要素，统一编制《古县 2025 年涉企政策事项清单》。**分类录**

入数据。按照政策类型、行业领域、发布部门等维度，对梳理后的政策进行细化分类，建立古县政策服务数据库，实时更新维护，确保政策信息的准确性和时效性。（**责任单位：**县行政审批局、各涉企政策服务实施部门）

用好线上服务平台。各相关部门要运用好集政策宣传、解读、咨询、申请、办理、兑现于一体的山西省涉企政策“一站式”综合服务平台，按照“应上尽上”原则，及时上传惠企政策，对新增、废止或调整的惠企政策实时更新，为企业和群众提供便捷的政策服务。要充分调动企业主动登录使用平台的积极性，统筹现有资源力量，切实发挥好协调督促职能，全力推进平台推广使用，提高政府部门服务企业的质量和效率，助力企业发展。（**责任单位：**县行政审批局、各涉企政策服务实施部门）

（二）开展政策宣传解读

加大政策宣传。搭建线上线下相结合的多渠道政策宣传平台。线上，依托古县政务服务网、古县融媒体、AI天翼云政策数据库等新媒体平台，以及电视、广播、报纸等传统媒体，广泛宣传政策内容；线下，常态化开展入企服务，加强对企业的政策宣传和培训，建立企业问题台账，及时解决企业生产经营中遇到的困难和问题。（**责任单位：**各涉企政策服务实施部门）

强化政策解读。按照“谁负责、谁执行、谁解读”的原

则，各涉企政策服务实施部门对本领域出台的政策文件，同步发布政策解读材料，通过文字、图表、音频、视频等多种形式，深入浅出地解读政策背景、目标任务、主要内容和操作方法。组织涉企政策服务实施部门，开展政策解读会、培训讲座等活动，结合实际案例，对政策进行深入浅出的解读，确保企业和群众听得懂、用得上。（责任单位:各涉企政策服务实施部门）

精准推送政策。在建立统一政策数据库的基础上，运用大数据分析技术，通过 AI 天翼云等线上平台，对企业和群众的基本信息、行为数据进行分析，精准画像，根据其需求和特点，向其推送个性化的政策信息，实现政策宣传从“大水漫灌”向“精准滴灌”转变。（责任单位：县行政审批局、各涉企政策服务实施部门）

（三）优化政策审批流程

精简申报材料。各涉企政策服务实施部门对政策申请所需的申报材料进行全面清理，结合群众反映和工作实际，取消不必要的证明材料和重复提交的材料，形成统一规范的申报材料清单。同时，建立申报材料容缺受理机制，对基本条件具备、主要申报材料齐全且符合法定形式，但次要条件或申报材料欠缺的申请，可先予受理，申请人在规定时间内补齐补正材料即可。（责任单位:各涉企政策服务实施部门）

简化办理流程。各涉企政策服务实施部门要积极优化政策办理流程，减少审核环节，压缩办理时限，对能够当场办结的事项，当场办结，对需要审核的事项，明确各环节办理时限，实行限时办结。涉及多个部门的政策事项，建立部门协同办理机制，避免企业和群众多头跑、反复跑。（**责任单位:**各涉企政策服务实施部门）

推进全程网办。依托山西省涉企政策“一站式”综合服务平台，实现政策服务事项办理的申报、受理、审核、审批、公示、兑现等全流程在线办理。加强电子证照、电子印章、电子签名等应用，提高网上办事的便捷性和安全性。实现“各市、县 75% 的涉企财政奖补事项必须依托涉企政策平台应上尽上、应兑尽兑”的 2025 年省政府重点目标任务。（**责任单位:**县行政审批局、县财政局、其他涉企政策服务实施部门）

（四）强化政策兑现管理

建立政策兑现台账。依托山西省涉企政策“一站式”综合服务平台，涉企政策服务实施部门对政策兑现情况进行全程跟踪，建立政策兑现台账，详细记录政策兑现的时间、金额、对象等信息，确保政策兑现准确无误。对未通过受理审核的企业和个人，要一次性告知原因。（**责任单位:**县行政审批局、县财政局、其他涉企政策服务实施部门）

梳理“免申即享”事项。各涉企政策服务实施部门负责梳理

在政府奖励、税费减免、财政补贴、融资支持、招商优惠等领域的免申即享事项清单，推动奖补范围明确、审核标准清晰、比对数据齐全的名单类、条件类政策优先实现免申即享，逐步提升免申即享政策比例，并及时向社会公布。（责任单位：县行政审批局、各涉企政策服务实施部门）

畅通投诉举报渠道。在政务服务大厅设置投诉举报窗口，开通投诉举报电话、邮箱等投诉举报渠道，接受企业和群众的投诉举报。对投诉举报事项，及时受理、调查核实，并反馈处理结果，维护企业和群众的合法权益。（责任单位：县行政审批局、各涉企政策服务实施部门）

建立服务跟踪机制。对享受政策的企业和群众进行定期回访，了解政策落实效果、存在的问题及改进建议。并根据回访收集的意见和建议，对政策内容、服务流程等进行动态调整和优化，确保政策的科学性和有效性。（责任单位：各涉企政策服务实施部门）

四、实施步骤

（一）动员部署阶段（2025年4月——2025年5月底）。县行政审批局牵头制定全县工作方案，推进成立工作领导小组，召开动员部署会，全面启动试点工作。各责任单位结合实际，列出各自工作清单，明确任务分工，确保任务落实。

（二）具体实施阶段（2025年6月——2025年11月

底)。按照任务分工，各责任单位开展政策梳理工作，配合完成政策清单编制和数据库建设，同步推进政策宣传解读及政策兑现工作，建立政策服务跟踪机制，开展定期回访。

(三) 总结推广阶段(2025年12月)。针对回访发现的问题，各责任单位结合实际，制定整改措施，不断推进政策服务工作。同步全面总结改革试点工作中的经验和做法，形成可复制、可推广的模式，持续巩固工作成效。

五、保障措施

(一) 加强组织领导。成立由政府副县长任组长，各相关部门主要负责人为成员的古县优化政策服务改革试点工作领导小组，负责改革试点工作的组织领导和统筹协调。领导小组下设办公室，办公室设在县行政审批服务管理局，负责日常工作。领导小组定期召开会议，研究解决改革试点工作中遇到的重大问题。各部门要切实履行职责，明确专人负责加强协同配合，确保改革试点工作顺利推进。

(二) 加强协同配合。县行政审批局要尽快编制政策服务事项清单，指导监督推进线上线下政策服务建设。各涉企政策服务实施部门要高度重视涉企政策贯彻落实工作，明确主要任务，落实专门人员，加强沟通协调，抓好政策上架、资金兑现等有关工作，建立健全部门协同工作机制，加强政策制定、执行、兑现等各环节的衔接配合，共同推进改革试点工作。

（三）加快改革落地。各涉企政策服务实施部门要依托山西省涉企政策“一站式”综合服务平台，加快拆解上架惠企政策，完善政策标签和企业标签，及时回应和处理市场主体政策问题诉求，推动政策服务落实落地，实现政策从“能兑”向“好兑、快兑”转变，全面助力优化营商环境，厚植赢商沃土。

附件：1.各涉企政策服务实施部门联系人信息表

2.古县 2025 年涉企政策事项清单

附件 1

各涉企政策服务实施部门联系人信息表

单位名称	分管领导	联系方式	联系人	联系方式
县经济技术开发区	李云峰	13934671098	董丽峰	15513609644
临汾市生态环境局古县分局	刘红佳	18636747088	吕 志	13191110586
国家金融监督管理总局古县监督支局	贾建军	13753745551	郭 智	13934336012
县农业农村局	刘春红	13834178180	王 芳	13934671133
县财政局	韩晓月	13623682599	郭立娜	13623682409
县税务局	林 伟	13834888093	温仕琦	13593115688
县市场监督管理局	宋和平	13903477919	郭红记	13753533388
县工信和科技局	马永瑞	18835711155	王慧艳	18635778611

单位名称	分管领导	联系方式	联系人	联系方式
县应急管理局	李国亮	15135367666		
县文旅局	王 瑒	18634712766	侯博洋	13835372717
县中小企业 发展中心	刘 毅	18635785767	段红霞	13653571115
县水利局	芦海胜	18234702299	弓忠俊	13935747690
	梁树材	15333678552	葛海滨	13934671665
县发改局	吕丰兴	13513658126	樊 萍	18803479686
县人社局	乔临生	13467128139	亓同兴	13191170123
县自然资源局	李鹏鹏	13935739889	李红丽	15935796105
县交通运输局	李海颂	13293871111	孟 娜	14703477688
县卫健局	鲁永记	13734139899	赵 芳	13754966111

附件 2

古县 2025 年涉企政策事项清单

序号	政策名称	发布层级	申报条件	适用范围	申报材料	办理流程	审核兑现时限	政策实施单位及咨询电话

注：提供 PDF 版政策文件；根据政策执行情况填写相关内容。

（此页无正文）

抄送：县委办。

古县人民政府办公室

2025 年 4 月 30 日印发

校对：樊升辉（县行政审批局）

共印 10 份
