

古县人民政府办公室文件

古政办发〔2023〕26号

古县人民政府办公室 关于印发《古县县级医疗机构综合能力 提升三年行动方案》的通知

各乡（镇）人民政府，县直各有关单位：

现将《古县县级医疗机构综合能力提升三年行动方案》
印发给你们，请结合实际，认真抓好贯彻落实。

古县人民政府办公室

2023年8月7日

（此件公开发布）

古县县级医疗机构综合能力提升三年行动方案

为进一步优化城乡医疗资源配置，提升我县医疗卫生服务能力，更好的为古县县域内患者提供优质医疗服务，满足县域群众基本医疗服务需求，根据国家卫生健康委《“千县工程”县医院综合能力提升工作方案（2021-2025年）》《山西省医疗卫生服务体系规划（2023-2025年）》和《山西省县级医疗机构综合能力提升三年行动方案》（晋卫医发〔2023〕15号），结合我县实际，制定本方案。

一、总体要求

（一）总体目标。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻新时代党的卫生与健康工作方针，坚持以建设健康古县为中心，以满足县域人民群众医疗服务需求为出发点，持续巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，加快完善分级诊疗体系，推动县级医院进入高质量发展新阶段。通过三年时间，持续开展医疗服务质量提升活动，进一步加强医院行风和队伍建设，规范医院管理，提高医疗服务质量，优化服务流程，转变服务态度，改善就医感受。同时，建立规范有效的医疗服务质量监管考核体系，防范化解重大疫情和突发公共卫生风险，形成安全温馨的就医格局，不断提升县域群众的就医满意度。

（二）工作目标。加快补齐县域内医疗服务和管理能力

短板，落实县人民医院“县域龙头、城乡纽带”功能定位，进一步提升县域内医疗资源整合共享水平。加快完善分级诊疗体系，保障县域居民常见病多发病诊疗、急危重症抢救、疑难病转诊以及传染病和突发公共卫生事件防控等公共卫生服务、突发事件紧急医疗救援等。2023年，力争县域就诊率达到80%、基层就诊率达到65%，重点病种患者跨省、跨区域就诊大幅减少。到2025年底，力争县人民医院医疗服务能力基本标准达到100%、县医院医疗服务能力推荐标准达50%；县中医院建设达到二级及以上中医医院标准；设置标准化的妇幼保健机构。

二、重点任务

（一）改善硬件设施设备条件

1.完善业务设施条件。按照县级综合医院医疗服务能力“基本标准”，配齐基础设施，在此基础上，按照“推荐标准”逐步改善、优化提升。完善发热门诊、急诊医学科、住院部、医技科室等业务用房条件。

2.加快医用设备配置。分类编制大型医用设备配置清单，开展基础仪器设备达标扩能工程，完善门诊、病房医用服务设施设备。加快数字健康基础设施建设，改善医疗、信息化等设备和医用车辆配置。

3.持续改善就医环境。开展环境卫生整治，实施美化绿化亮化，统一规划设置院内便民标识标线，出入口设置无障碍通道，改善停车、医用织物洗涤、医疗废物和污水处理等

后勤保障设施，迁址新建和改扩建医院占地面积要达到《综合医院建设标准建标 110-2021)规定。

(二) 持续提升医疗服务能力

4.加强专科能力建设。建立健全一级科室，逐步健全二级科室，实现基础专科全覆盖。创建至少 3 个临床重点专科或特色专科，形成县级核心专科群。重点加强儿科、重症医学、精神、麻醉、感染性疾病、康复医学、老年医学等专科建设，提升对急危重症患者的抢救能力，以及肿瘤、神经、心血管、呼吸和感染性疾病等专科疾病防治能力。

5.加快人才队伍建设。设立人才引进与支持专项经费，加大对重点领域、紧缺专业、关键岗位专业技术人才、学科带头人和高层次人才的引进力度。通过住院医师规范化培训、联合培养、临床进修、学术交流、在职学历提升等多种方式加大人才培养力度。加强儿科、妇产科、重症医学科、精神科、麻醉科、急诊医学科、感染性疾病科、肿瘤科、老年医学科、康复医学科、病理科、药学、护理等紧缺专业和骨干人才培养培训。支持建设一批县级“名医工作室”。

6.建设临床服务“五大中心”。建立完善县域肿瘤防治、慢病管理、微创介入、麻醉疼痛诊疗、重症监护等临床服务“五大中心”。开展肿瘤等慢性病的预防，治疗和康复工作。开展肿瘤、外周血管、神经等领域的介入诊疗。推动围手术期急性疼痛治疗，开展手术室外的麻醉与镇痛治疗。提高重症救治水平，提升重大疾病诊疗能力。

7.建强急诊急救“五大中心”。持续强化县域胸痛、卒中、创伤、危重孕产妇救治、危重儿童和新生儿救治等急诊急救“五大中心”建设。完善实时交互智能急救网络平台建设，健全以覆盖农村地区 10-20 公里为服务半径的县乡村三级农村急救转诊网络，提供医疗救治绿色通道和一体化综合救治服务，提升中毒、意外伤害、心脑血管急性发作等抢救与转运能力。

8.打造中医药服务“五大中心”。建立完善中医优势专科（专病）服务中心、中医药特色健康管理中心、中医康复中心，中医适宜技术推广中心、“共享中药房”等中医药服务“五大中心”，提升中医诊疗服务能力和中医药服务供给能力。推广中医药特色健康管理服务，规范开展康复医疗、康复护理、康复咨询等领域综合性、一体化中医康复服务。提供个体化用药加工服务，方便群众看中医，放心用中药。

9.提升重大疫情防控救治能力。加强公共卫生服务能力建设，提升重大疫情为重点的突发公共卫生事件防控救治能力。建成相对独立的传染病院区和可转换病区，承担传染病筛查、疑似病例隔离观察、一般病例收治等任务。实验室达到生物安全二级水平，具备县域内常见健康危害因素和传染病检测检验能力。

10、加快妇幼保健能力建设。到 2025 年，县妇幼保健院建成标准化产后康复科。继续发展中医疗疗特色门诊，开展中医儿科、中医妇科、中医皮肤科门诊。优化中医临床科

室的诊室布局和服务流程，不断为群众提供“一站式”中西医结合医疗保障服务。

（三）有效提升管理水平

11.全面加强党对公立医院的领导。深入践行新时代党的建设总要求，推动落实党委领导下的院长负责制，坚定公益性办院方向。健全完善医院党委会和院长办公会议事决策制度，把党的领导融入医院治理全过程各环节，促进党建和业务深度融合。开展清廉医院建设，完善医院重要岗位关键环节廉洁风险防控机制，有效治理医疗卫生领域不正之风和腐败问题。

12.加强医院运营管理。提升医院依法治理能力，加强资源配置并优化流程。建立完善医院运营管理决策支持系统，提高运营管理科学化、规范化、精细化水平。坚持高质量发展和内涵建设，通过完善制度、流程再造、优化配置、强化评价等管理手段，有效提升运营管理效益和投入产出效率。

13.加强全面质量安全管理。深入贯彻落实国家《全面提升医疗质量行动计划(2023-2025年)》。加强基础质量安全管理，健全院、科两级医疗质量安全管理体系统，严格落实医疗质量安全18项核心制度，加强医务人员、药品器械、医疗技术的管理，改善门急诊、日间、手术、患者随访等薄弱环节的质量安全管理。

强化关键环节和行为过程管理，加强患者关键时间节点评估，提高检查检验质量，提升病历内涵质量和完整性、及

时性，强化医疗质量（安全）不良事件的主动报告。

14.加强信息化支撑建设。加快推动信息化基础设施建设，重点推动区域全民健康信息平台、电子病历、远程会诊中心建设等。到2025年，全部接入全民健康信息大数据平台，并实现互联互通，电子病历应用水平分级达到3级以上，智慧服务分级评估达到2级以上，上接帮扶的省市三级医院，向下辐射基层医疗卫生机构。

（四）持续改善医疗服务

15.改善群众就医体验。将健康教育、健康科普、健康管理、疾病预防等纳入到医疗卫生服务范围。建立患者出入院服务中心，提供“一站式”服务。完善预约诊疗制度，再造和优化门诊流程，为特殊群体就医提供绿色通道，缩短患者门诊等候时间、术前等待时间。畅通双向转诊渠道，下沉专家、门诊号源和住院床位资源。加强诊后管理与随访。推广应用中医药适宜技术。

16.创新医疗服务模式。牢固树立“以病人为中心”服务理念，建立门诊“一站式”服务中心，推广多学科诊疗模式。扩充日间医疗服务范围，提升日间医疗服务供给能力。持续扩大优质护理服务覆盖面，转变药学服务模式，创新康复服务模式。

（五）开展“千名医师下基层”行动

17.“五个一批”下沉做实技术帮扶。建立健全三级医院对口支援机制，“五个一批”推动资源下沉，即组织对口帮扶派

出一批、聘用三级医院退休专家进驻一批、组建专科团队下沉一批、志愿者服务鼓励一批、巡回专家组指导一批，每年抽调高年资中级及以上职称医师开展驻点帮扶，带动提升医疗服务能力。

18.“组团式”支援落实管理帮扶。省市三级医院选派技术和专家，担任县医院学科带头人、科主任等职务，帮扶指导建立专科能力提升计划。组建巡回指导专家组，每年至少开展一次巡回指导工作，指导补齐管理能力短板。

19.强化医联体建设。发挥三级医院在医联体中的上联下引作用和优势，按照定单位、定责任、定目标、定任务、定考核、定待遇的“六定”原则，持续推进优质医疗资源下沉和分级诊疗制度建设。

（六）推动医疗资源整合共享

20.推进县域医疗卫生一体化改革提档升级。实施县域医疗卫生一体化改革提档升级行动，全面提升县医疗集团行政、人员、资金、业务、绩效、药械“六统一”管理水平。以《政府办医责任清单》《县级医疗集团运行管理清单》《行业监管清单》为抓手，进一步提升县域医疗卫生治理水平。

21.完善县域医共体高质量管理“五大中心”建设。依托医疗集团完善县域医共体内的医疗质控、人力资源、运营管理、医保管理、信息数据等高质量管理“五大中心”建设。加强医疗质量管理与控制。优化薪酬结构，统筹人力资源管理。加强全面预算管理，健全绩效评价机制和绩效考核制度。配合

医保部门提高医保基金使用效率，引导落实健康管理工作。逐步实现电子健康档案和电子病历的连续记录，医疗服务、公共卫生服务、医疗保障和综合管理系统的信息共享，保障信息系统运行安全和网络安全。

（七）促进县域综合能力提升

22.发挥绩效考核“指挥棒”作用。强化绩效考核，建立绩效考核评估机制，实行月监控、季通报、年度考核，引导县医院落实功能定位。考核结果作为重大项目立项、财政资金核拨、绩效工资总量核定、医保政策调整等的重要依据，作为领导干部选拔任用、年终考核等的重要参考，与等级医院评审、临床重点专科建设等紧密结合。

三、保障措施

（一）强化组织实施，确保按期完成。在县委、县政府和主管部门的领导下，把三年行动计划纳入县级医院总体工作目标，注重分类分工，强化组织实施，确保各项任务按期完成。加强与有关部门沟通联系和政策对接，确保在设备添置、学科建设、人才队伍、信息化建设等关键领域项目资金投入到位。

（二）强化监督考核，压实工作责任。建立健全分工明确、权责清晰的工作体系和责任机制，将工作责任细化、任务量化、时限刚化，把工作责任落实到每个环节、每个岗位、每个人员。加强督查督办，敢于较真碰硬、敢于正视问题、敢于督促整改，有序推进工作。

（三）加强宣传引导，营造良好氛围。县卫健体局及各医疗机构充分认识三年行动计划的重要意义，结合目标任务、政策措施和进展成效，充分调动和发挥各方面参与的积极性、主动性，加强宣传引导，形成普遍共识，不断通过创优服务环境，努力实现全县医疗卫生综合服务能力的全面提升。

抄送：县委办。

古县人民政府办公室

2023年8月7日印发

校对：李鹏（县卫健体局）

共印10份
