古县医疗保障局

2023年度政府信息公开工作年度报告

按照《中华人民共和国政府信息公开条例》和《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》要求，现公布县医疗保障局2023年度政府信息公开工作报告。本报告由总体情况、存在的主要问题及改进措施、其他需要报告的事项四部分组成。本报告中数据的统计期限自2023年1月1日起至2023年12月14日止。

一、总体情况

2023年度，县医疗保障局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，扎实开展主题教育学习，严格按照党中央、省委、市委、县委、县政府以及市医保局安排部署，坚持以人民为中心的发展思想，加强组织领导，完善工作机制，扎实推动政府信息公开有序规范、便民高效，较好地完成了政务公开各项工作。

**（一）加强组织领导，完善工作机制。**

**一是加强组织领导，做优重点工作。**坚持把政务公开工作纳入年度考核内容，成立由局长任组长，党组成员为副组长，各股室及中心主任为成员的政务公开工作领导小组，围绕保障参保群众知情权、参与权和监督权的目标任务，进一步规范流程，明确财政预决算信息公开、医保政策信息公开等重点工作内容，充分发挥政务网站、官方政务新媒体等渠道权威、快捷的优势，认真开展政务公开工作。**二是完善政务公开机制，规范工作流程。**按照制定的《政务信息公开工作制度》《政府信息依申请公开制度》等9项信息工作制度，建立“局领导统管、股室负责人督办、具体责任人执行、信息复核反馈”和“信息发布审查、保密事项复核、政务信息员发布、过错责任追究”的“双四级”工作机制，确保政务公开工作有章可循，进一步提升政务公开工作规范化标准化水平。

**（二）积极做好政府信息主动公开**

通过持续优化完善政府信息公开平台，结合医保工作实际，对门户网站信息严格审查把关，主动公开工作动态信息、政策文件、政策解读等。及时发布更新政策文件、通知公告等各类政府信息，确保内容数据规范准确，信息获取高效便利。较好发挥了门户网站信息共享、窗口服务、经验交流的作用，取得了良好的社会宣传效果。开展“2023年国家网络安全宣传周”“打击骗取医保基金”等多个个专题，通过电视、微信、抖音、海报等多渠道开展2024年度医保基金征缴宣传工作。丰富信息公开内容形式。做好“领导信箱”等运行维护，回复市长热线12345信息60余条，对涉及政务活动的重要舆情和群众关注的社会热点问题，积极回应，及时通过政府网站发布权威信息，讲清楚，说明白，力求及时解决群众困难，让群众满意。

本单位2023年度无针对本部门有关政府信息公开事务的行政复议、诉讼、申诉案例。无上年结转政府信息公开申请或结转下年度继续办理情况。

二、存在问题

2023年，县医疗保障局在推进政府信息公开方面多措并举、有序推进，取得了一定成效，但仍存在需要改进的地方，便民化程度有待提升、信息公开手段渠道仍需丰富等。**一是**重点领域信息公开力度还需要加强，因本单位主管业务涉及参保群众个人隐私，一些栏目和信息无法进行公开；**二是**对政务公开的有关细则和政策的把握还不够全面；**三是**信息员的专业水平有待进一步加强。

三、改进措施

县医疗保障局将持续深化政府信息公开工作，推动政府信息公开平台建设，稳妥审慎做好政府信息依申请公开，为社会公众提供更为全面、便捷的服务，努力推动政府信息公开工作提质增效。

四、其他需要报告的事项

2023年，县医疗保障局未向申请人就提供政府信息收取相关费用，没有其他需要报告的事项。